



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Consulado de Colombia  
en Helsinki

# Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado en Helsinki

## Información General

### Prevenición y sensibilización

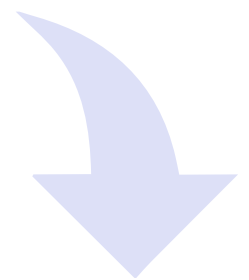
En Finlandia, el Ministerio de Asuntos Sociales y Salud es el responsable de la planificación y dirección de la prevención de la violencia doméstica y de pareja. El objetivo del Ministerio es desarrollar el sistema de servicios a nivel nacional que brinda apoyo a todas las partes involucradas, independientemente del lugar de residencia.

Los métodos preventivos se han desarrollado de forma muy clara. Información al respecto puede consultarse en la siguiente página:  
<https://stm.fi/en/combating-domestic-violence>

Por su parte, el Instituto de Salud y Bienestar de Finlandia (THL) coordina el trabajo a nivel nacional para prevenir la violencia doméstica y de pareja. Los municipios son responsables de planificar el trabajo de prevención de la violencia, organizar los servicios y asignarlos a profesionales capacitados para abordar la violencia y brindar apoyo a quienes la han experimentado.

El riesgo de violencia por parte de la pareja debe atenderse por parte de los servicios sociales y de salud y es parte de extensos controles de salud en las clínicas de salud materno infantil y en la atención médica escolar.

Por lo general, las escuelas, los hospitales y las municipalidades cuentan con protocolos de atención para brindar acompañamiento en casos de violencia doméstica o de pareja. En todo caso, siempre es conveniente entrar en contacto con las entidades de asistencia y bienestar social, y con la policía del lugar de residencia.



La prevención, acompañamiento y atención a los casos de violencia doméstica o abuso sexual es una prioridad del Estado finlandés. La red de recursos disponibles es muy amplia y de acceso rápido y fácil a través de Internet.

## Atención y protección

En Finlandia, la policía está obligada a verificar la violencia doméstica y de pareja. La policía tiene el mandato de investigar los casos de violencia doméstica o de pareja como parte de sus funciones. El propósito de esta obligación es intervenir en la violencia. La policía puede ordenar a las víctimas que soliciten una orden de restricción u ordenar una orden de restricción temporal que debe ser, posteriormente, confirmada por un tribunal.

-Si la situación de violencia que atraviesa requiere atención urgente, debe llamar de inmediato al 112 o

**-Contactar a la Sección Consular de la Embajada de Colombia en Helsinki al correo electrónico [chelsinki@cancilleria.gov.co](mailto:chelsinki@cancilleria.gov.co) o al teléfono +358 (0) 9 8561 7500**

-Hay muchas organizaciones de asistencia disponibles. Póngase en contacto con la policía, los servicios sociales, Victim Support Finland, un hogar o refugio para madres e hijos u otra organización de asistencia.

-Preparar un plan de seguridad también es una recomendación de las autoridades finlandesas.

## Asistencia a mujeres en diferentes idiomas

Si ha experimentado violencia o amenazas, puede obtener ayuda y apoyo en el Crisis Center Monika. Puede programar una cita de antemano llamando a la línea de ayuda o simplemente puede presentarse en el lugar.

El servicio es completamente confidencial y no es necesario que dé su nombre.

Puede obtener ayuda en español.

Línea de ayuda 0800 05058, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.

Centro de crisis Monika (Kriisikeskus Monika)

Dirección: Hermannin Rantatie 12 A, 4º Piso

Horario de apertura: de lunes a viernes de 9 a.m. 5 p.m.

Página web <https://monikanaiset.fi/chat-verkkopalvelut/>

Casa de refugio Mona para mujeres que no pueden quedarse en sus casas por violencia intrafamiliar <https://monikanaiset.fi/turvakoti-mona/>



## Otros recursos adicionales

1. Ensi-ja turvakotien liitto (Asociación de hogares de refugio) <https://ensijaturvakotienliitto.fi/>

Ofrece un chat para hablar de una crisis en la familia: divorcio, violencia intrafamiliar, dificultades de la vida día al día con un bebe pequeño. <https://ensijaturvakotienliitto.fi/> --> Chat --> elegir el tema que se quiere abordar.

Aquí se puede encontrar una lista creada por Ensi-ja turvakotien liitto de las organizaciones que ofrecen ayuda especializada: <https://ensijaturvakotienliitto.fi/tietoa-liitosta/nain-me-autamme/>

2. Hyvinpitely (Bientrato) <https://hyvinpitely.fi/>

Empresa que ofrece soporte a las víctimas de violencia intrafamiliar. Tienen un chat y servicios por pago.

3. Nollalinja (Tolerancia cero)

Para todas las personas que han enfrentado o cometido actos de violencia intrafamiliar. Chat: <https://nollalinja.fi/> Teléfono: 0800 005 005. La persona que contesta la llamada no puede ver el número de la persona que llama. Así se garantiza un servicio 100% anónimo.

4. Familia ry <https://www.familiary.fi/>

Organización sin ánimo de lucro con carácter nacional experta en temas que involucran familias interculturales. Apoyan el bienestar de las familias interculturales ofreciendo acompañamiento para las parejas y padres, información y asesoramiento y varias actividades. Aquí se encuentra el listado de los servicios que ofrecen:

<https://www.familiary.fi/adviceandsupport.html>.

Se puede entrar en contacto con la organización a través de la página web:

<https://www.familiary.fi/adviceandsupport.html#yhteydenottoen> o escribiendo al correo: [neuvonta@familiary.fi](mailto:neuvonta@familiary.fi)

5. Väestöliitto (La Federación de Familias de Finlandia) <https://www.vaestoliitto.fi/en/>

Väestöliitto ofrece asesoramiento sobre relaciones familiares y de pareja. Se puede encontrar más información sobre sus servicios gratuitos aquí:

<https://www.hyvakysymys.fi/artikkeli/vaestoliiton-maksuttomat-palvelut-parisuhdeksymyksiin/> , <https://www.hyvakysymys.fi/en/> )



## Apoyo para hombres violentos:

1. Lyömätön linja (Línea sin golpes)  
<https://www.miessakit.fi/toimintamuodot/lyomaton-linja/>

Organización para los hombres que usan violencia contra su pareja o su familia. Se puede contactar a la entidad a través de la página web:

<https://www.miessakit.fi/toimintamuodot/lyomaton-linja/lyomaton-linja-yhteydenotolomake/>

## Refugios designados

Si un miembro de su familia ejerce violencia en su contra o amenaza con hacerlo, puede ir a un refugio designado (turvakoti).

El Refugio Mona es un refugio para mujeres y sus hijos. También cuentan con información sobre otros refugios a los que se puede contactar en otras ciudades.

Debe comunicarse con Turvakoti Mona a través de estos medios:

Tel.: 045 639 6274

También puede ir al Refugio directamente en la ciudad de Helsinki.

Pääkaupungin Turvakoti

Dirección: Steniuksentie 20

Tel. 09 4777 180

## También existe un recurso en línea para buscar un refugio, denominado Nettiturvakoti

Su página Web es la siguiente: <https://nettiturvakoti.fi/>

Esta página ofrece información sobre lo que debe hacer la persona afectada si enfrenta violencia doméstica o violencia contra su familia.

Aquí un método de diagnóstico para establecer si se está enfrentando violencia doméstica:  
<https://nettiturvakoti.fi/tunnista-vakivalta/testit-ja-tehtavat/#onko-suhteessani-vakivaltaa>

Además, aquí puede encontrar los datos de contacto de todas las casas de refugio en Finlandia:

<https://nettiturvakoti.fi/nain-haet-apua/turvakodit/#etela-suomi>.

Se puede contactar cualquier lugar a cualquiera hora y se puede buscar refugio de forma anónima. El servicio es gratuito.



## Acceso a la justicia

El sistema judicial de Finlandia también está a su disposición en caso de requerir asistencia legal o haber decidido entablar una denuncia.

### Debe entrar en contacto con:

Victims support Finland – Ministerio de Justicia

Teléfono: 116 006

Lunes a viernes de 9 am a 8 pm.

Asesoría legal

Teléfono: 0800 161 177

Lunes a jueves de 5 pm a 7 pm

## Mediación en casos penales y civiles

En la mediación, las partes involucradas se reúnen cara a cara para discutir el daño causado por un acto considerado como delito o como un caso civil. Solo la policía o la fiscalía tienen derecho a remitir un caso a mediación, siempre que el delito haya implicado violencia dirigida contra el cónyuge, hijo, padre u otro pariente cercano del sospechoso. En estas páginas web se puede encontrar más información sobre la mediación de los casos que contienen violencia contra la pareja y sobre mediación en general:

<https://thl.fi/en/web/thlfi-en/services/special-government-services-in-social-welfare-and-health-care/mediation-in-criminal-and-civil-cases> ,  
<https://sovittelutoiminta.hel.fi/en/>

**Sección Consular de la Embajada  
de Colombia en Helsinki**  
**correo electrónico:**  
**[chelsinki@cancilleria.gov.co](mailto:chelsinki@cancilleria.gov.co)**  
**teléfono +358 (0) 9 8561 7500**

